

GDPR – ochrana osobních údajů

Zákazník kupující zboží v našem eshopu kupuje zboží v souladu s obchodními podmínkami eshopu zveřejněnými na www.zlatar.eu. Zboží zakoupené v provozovně se řídí zákonem upřesňující prodej zboží v kamenném obchodě. V návaznosti na zákonné právo zákazníka uplatňovat dvouletou záruční lhůtu ve věci případné reklamace, uchovává Flow 365 s.r.o. základní osobní údaje zákazníka způsobem, kdy je technicky i jinak zajištěna jejich ochrana.

Sdělujeme, že zpracování, přebírání, odesílání, skladování a archivace všech písemností v listinné i elektronické podobě ve sféře působnosti společnosti Flow 365 s.r.o., tedy v místě fyzického výkonu činnosti Flow 365 s.r.o. v provozovně na adrese Antala Staška 1859/34, Praha, 140 00, jakož i v elektronické podobě na elektronických médiích a systémech tamtéž, probíhá za všech okolností tak, aby citované předpisy o ochraně osobních údajů nebyly porušeny a nedošlo ke zneužití osobních údajů fyzických osob.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné Flow 365 s.r.o. během používání informačního systému (dále jen „Internetové stránky“).

Zásady ochrany osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů, způsoby využívání osobních údajů, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jednotlivých příjemcích osobních údajů, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

Společnost prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Bezpečí Vašich osobních údajů je prioritou.

Flow 365 s.r.o. je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé

účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností Flow 365 s.r.o. zpracovávány zejména pro tyto účely:

- Plnění smluvního vztahu (například při využívání našich služeb)
- Správa uživatelských účtů subjektu údajů (například při zadání osobních údajů v elektronických formulářích dostupných na Internetových stránkách)
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb (Flow 365 s.r.o. může zasílat obchodní sdělení a nabízet výrobky a služby prostřednictvím pošty, e-mailu, SMS nebo telefonního hovoru)
- Účetní a daňové účely (plnění právních povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy)
- Plnění ostatních zákonných povinností (mezi ostatní zákonné povinnosti, které Flow 365 s.r.o. plní, patří například poskytování informací orgánům činným v trestním řízení, případně dalším orgánům veřejné moci)

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Flow 365 s.r.o. je oprávněno zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získalo:

Údaje subjektů údajů --- Účely zpracování

Jméno a příjmení --- Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů subjektu údajů, Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností

Kontaktní adresa --- Plnění smluvního vztahu, Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností

E-mail --- Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů subjektu údajů, Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb, Plnění ostatních zákonných povinností

Telefonní číslo --- Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů subjektu údajů, Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb, Plnění ostatních zákonných povinností

Číslo účtu --- Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely

IČO, DIČ --- Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností

Osobní údaje jsou ve Flow 365 s.r.o. zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu s Vámi, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci Flow 365 s.r.o., které jsou nezbytné pro zajištění provozu služeb poskytujících klientům. K automatizovanému zpracování osobních údajů dále dochází v případech, kdy byl z Vaší strany udělen souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání personalizovaných marketingových sdělení.

Flow 365 s.r.o. je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte Internetové stránky.

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (1) na přístup k osobním údajům, (2) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (3) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (4) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (5) na omezení zpracování osobních údajů, (6) na přenositelnost údajů a (7) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a

svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

Právo na přístup k osobním údajům: chcete-li vědět, jestli o Vás Flow 365 s.r.o. zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti bude Flow 365 s.r.o. oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. O takovém postupu Vás budeme informovat.

Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů: v případě, že máte pocit, že o Vás Flow 365 s.r.o.

zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Flow 365 s.r.o. opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

Právo požadovat vysvětlení: pokud máte podezření, že Flow 365 s.r.o. zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po Flow 365 s.r.o. požadovat vysvětlení.

Právo na výmaz: v případě, že požádáte o výmaz, Flow 365 s.r.o. vymaže Vaše osobní údaje pokud (1) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (2) zpracování je protiprávní, (3) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (4) to Flow 365 s.r.o. ukládá zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování osobních údajů: v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po Flow 365 s.r.o. požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

Právo na přenositelnost údajů: v případě, že chcete, aby Flow 365 s.r.o. Vaše osobní údaje předalo třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla dotčena práva a svobody třetích osob, Flow 365 s.r.o. nebude moci Vaší žádosti vyhovět.

Právo vznést námitku: máte právo kdykoliv vznést námitku

proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Flow 365 s.r.o.. V případě, že Flow 365 s.r.o. neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte e-mailem na zlatar@zlatar.cz. Flow 365 s.r.o. si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů uplatňujícího výše uvedená práva.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 22. září 2018.

Marián Staněk - jednatel společnosti